

# Instalación y Desinstalación

Informática3 permite la instalación de sus aplicaciones dependiendo de la organización del sistema informático del usuario, diferenciándolos entre instalación monousuario de un sólo ordenador y de la instalación en red local, donde pueden coexistir dos o más ordenadores.

## Instalación Monousuario

Seleccionar la página web de [programas de Informática3](#) para descargar la aplicación que se desea instalar. Al hacer clic en el enlace de **Programas** y seleccionar el programa deseado, aparecerá la pantalla de la **Figura 1**. En esta pantalla debe hacer clic en el enlace de **[DESCARGAR]** y aparecerá el cuadro de diálogo donde se selecciona la opción de **Ejecutar** para iniciar la descargar y la instalación del programa.

Programa	Descripción	Última Versión	Fecha Última Revisión	Archivo
CONTA3	Contabilidad General	15.B <a href="#">+info</a>	08/01/15	<a href="#">Descargar</a>
GESCO3	Gestión General	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>
TERVEN3	Venta de Mostrador (TPV)	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>
VENDIR3	Preventa y Autoventa	1.29 <a href="#">+info</a>	08/01/15	<a href="#">Descargar</a>
NOMINA3	Nóminas y Seguridad Social	15.B <a href="#">+info</a>	08/01/15 <a href="#">+info</a>	<a href="#">Descargar</a>
FISCAL3	Impresos de Hacienda	15.B <a href="#">+info</a>	08/01/15	<a href="#">Descargar</a>
FINCA3	Administración de Fincas	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>
HOTEL3	Gestión de Hoteles	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>
CAMPI3	Gestión de Cámpings	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>
RESTA3	Gestión de Restaurantes	15.A <a href="#">+info</a>	02/01/15	<a href="#">Descargar</a>

Figura 1. Página web de descarga del programa.

Al terminar la descarga se iniciará la instalación del programa pulsando el botón **Siguiente**, se aceptarán las condiciones de uso y al terminar se pulsará el botón de **Finalizar**. El programa quedará instalado en la carpeta INFO3 del disco local (C:).

Una vez completada la instalación, el icono de acceso al programa aparecerá en la opción de **Todos los programas** del menú de **Inicio de Windows**.



Figura 2. Proceso de instalación de un programa.

## Instalación en Red Local

Una red de área local es un sistema de interconexión de dos o más ordenadores con el fin de compartir sus recursos e intercambiar información. Usualmente, los recursos que se comparten son discos duros e impresoras. El ordenador que contiene el disco duro a compartir se denomina **servidor** y los restantes ordenadores de la red se denominan **estaciones de trabajo**.

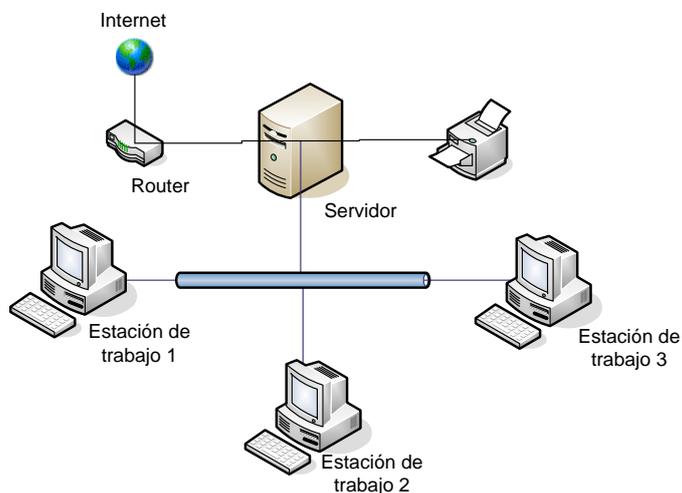


Figura 3. Configuración de una red local.

Dependiendo de la utilización del ordenador que actúa como servidor el proceso de la instalación del programa difiere en algunos pasos. Para ello distinguiremos entre una instalación de servidor dedicado donde el usuario no utiliza en el servidor los programas de despacho como los de Informática3 , y la instalación de servidor no dedicado donde el usuario utiliza los programas en el servidor de la misma forma que los utiliza en una estación de trabajo.

### Instalación servidor no dedicado

En la instalación de servidor no dedicado debe compartirse el recurso del disco duro [C:] en su totalidad, y proceder a continuación con los siguientes pasos:

- Instalación del programa en el servidor y en todas las estaciones de trabajo.
- Iniciar la aplicación del servidor e introducir el número de registro y contraseña.
- Desde cada una de las estaciones de trabajo se deberá [crear un acceso directo de red](#) al recurso compartido del servidor. Este acceso directo de red se conectará como unidad [G:].  
En algunos casos es preciso identificar la existencia previa de la unidad [G:] en cada una de las estaciones de trabajo. Si existiera, debería aplicar se una [desconexión de la unidad \[G:\]](#), antes de proceder a la conexión en red.
- Iniciar la aplicación en cada una de las estaciones de trabajo para verificar su correcto funcionamiento.

### Instalación servidor dedicado

En la instalación de servidor dedicado puede compartirse cualquier recurso del servidor (disco duro o carpeta), y proceder a continuación con los siguientes pasos:

- No instalar bajo ningún concepto la aplicación en el ordenador que actúa como servidor.
- Instalación del programa en todas las estaciones de trabajo.
- Desde cada una de las estaciones de trabajo se deberá [crear un acceso directo de red](#) al recurso compartido del servidor. Este acceso directo de red se conectará como unidad [G:].  
En algunos casos es preciso identificar la existencia previa de la unidad [G:] en cada una de las estaciones de trabajo. Si existiera esta unidad asociada a un disco duro, CD-ROM o disco removible, debería aplicarse una [desconexión de la unidad \[G:\]](#), antes de proceder a la conexión en red.
- Iniciar la aplicación en alguna de las estaciones de trabajo e introducir el número de registro y la contraseña.
- Iniciar la aplicación en el resto de estaciones de trabajo para verificar su correcto funcionamiento.

### Instalación servidor dedicado con cliente/servidor

Las instalaciones que tengan un servidor con sistema operativo posterior a **Windows 98 (Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 y Windows Vista)** y dispongan de un sistema de alimentación ininterrumpida, podrán trabajar en modo cliente/servidor. Un sistema cliente/servidor es una instalación en red local en la que todas las operaciones con los ficheros de datos se realizan en un único ordenador servidor que ejecuta las instrucciones que recibe de las restantes estaciones de trabajo. Esta tecnología es especialmente útil para instalaciones en red local con un volumen de trabajo intenso que requieran un alto grado de fiabilidad.

Para trabajar en modo cliente/servidor es indispensable [instalar el programa SERVER3](#) en el ordenador servidor. En la página web de Informática3, el programa SERVER3 es accesible al hacer clic en el enlace de **Programas al Día** y en enlace de [\[INFORMACIÓN\]](#) de **Módulos Programas SERIE 20XX**. El programa SERVER3 queda instalado de forma que se ejecuta automáticamente cuando se arranca el ordenador donde está instalado

Una vez instalado el programa SERVER3 se procederá con los siguientes pasos:

- Instalar la aplicación en cada una de las estaciones de trabajo.
- Iniciar la aplicación en alguna de las estaciones de trabajo e introducir el número de registro y la contraseña.
- En cada una de las estaciones de trabajo y dentro del programa seleccionar el menú **Configuración y Activación cliente/servidor** para introducir el nombre del ordenador que actúa como servidor y que tiene instalado el programa **SERVER3**. Para ello puede introducir manualmente el nombre del servidor, utilizar el botón de detección automático o la búsqueda manual pulsando la tecla [F3].

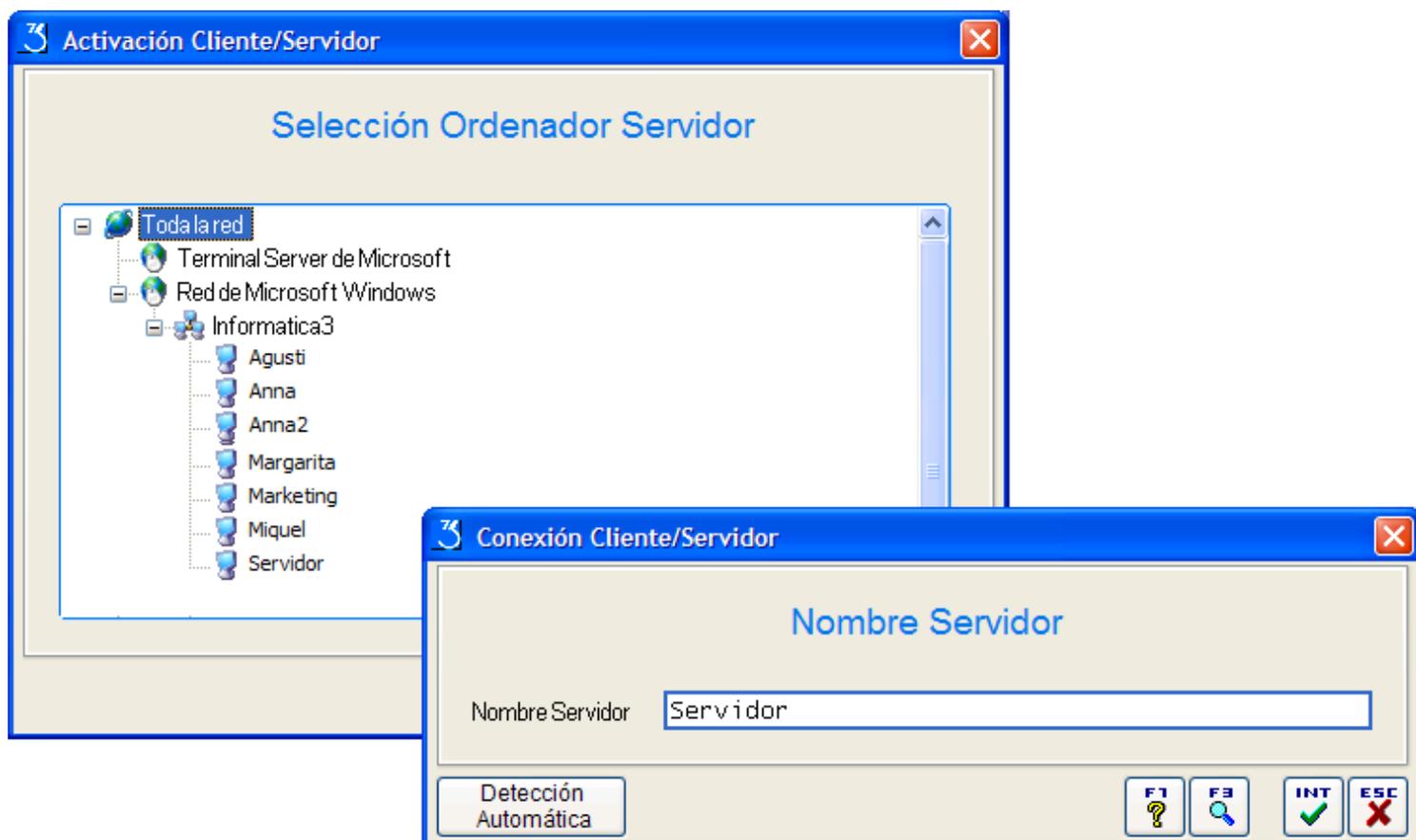
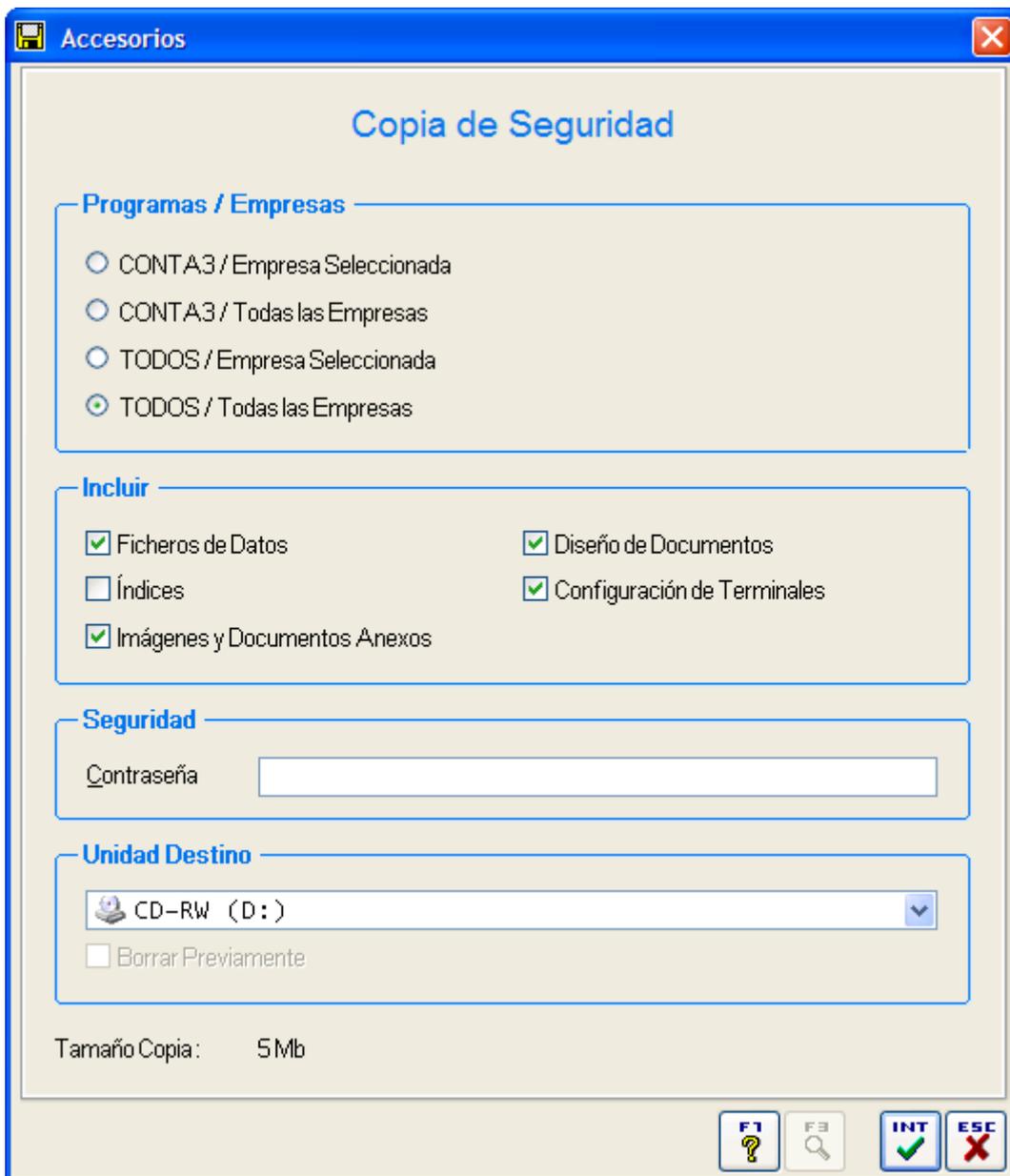


Figura 4. Activación de Cliente/Servidor.

### Desinstalación y copia de seguridad de la información

Antes del proceso de desinstalación del programa es aconsejable, sino imprescindible, realizar copias de seguridad de todas las empresas, comunidades o ejercicios que vayan a utilizarse, además de los informes y listas modificadas, los datos de los terminales y las imágenes.

Para realizar la copia de seguridad se debe seleccionar el menú **Accesorios y Copia de Seguridad**. En la ventana de seguridad debería seleccionarse las opciones que constan en la **Figura 5** y la unidad de destino un disco extraíble USB o una unidad de CD-ROM (está última opción sólo disponible en versiones **Windows XP** y posteriores).



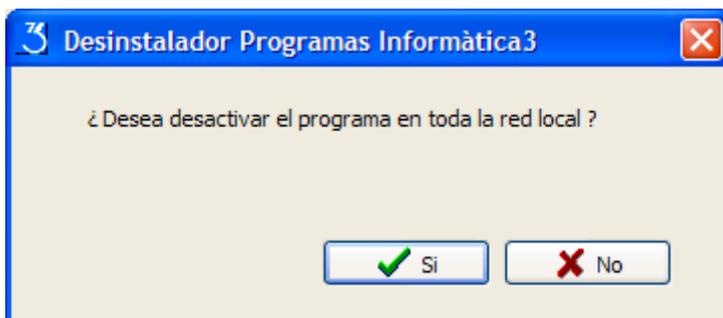
**Figura 5. Copia de seguridad de datos, documento y terminales.**

En el caso de que se tuvieran datos en otras en varias carpetas, deberá repetirse esta operación en cada carpeta pero sin seleccionar la opción de incluir Diseño de Documentos ni Configuración de Terminales.

#### Desinstalación del programa y obtención de la clave de desactivación

En instalaciones monousuario y red local con servidor no dedicado, para desinstalar la aplicación se seleccionará el icono de Agregar o quitar programas del Panel de control, se elegirá de la lista el programa deseado y se accionará Agregar o quitar.

En instalaciones de red local con servidor dedicado debe procederse a la desinstalación desde una estación de trabajo de igual forma que la desinstalación de monousuario, con la excepción que previa a la desinstalación aparecerá el mensaje de la **Figura 6**, que nos da la opción de desactivar la protección instalada en el servidor o bien sólo desinstalar la aplicación en esa estación de trabajo.



**Figura 6. Desactivación del programa desde una estación de trabajo.**

Al terminar la desinstalación desde el servidor o en la estación de trabajo cuando la respuesta es afirmativa a la pregunta si desea desactivar el programa en toda la red local aparecerá una ventana con la información del número de registro y la clave de desactivación que deberá comunicarse a Informàtica3 a través de **Internet**. Como alternativa puede obtener la clave de desactivación e imprimirla para comunicarla vía telefónica.

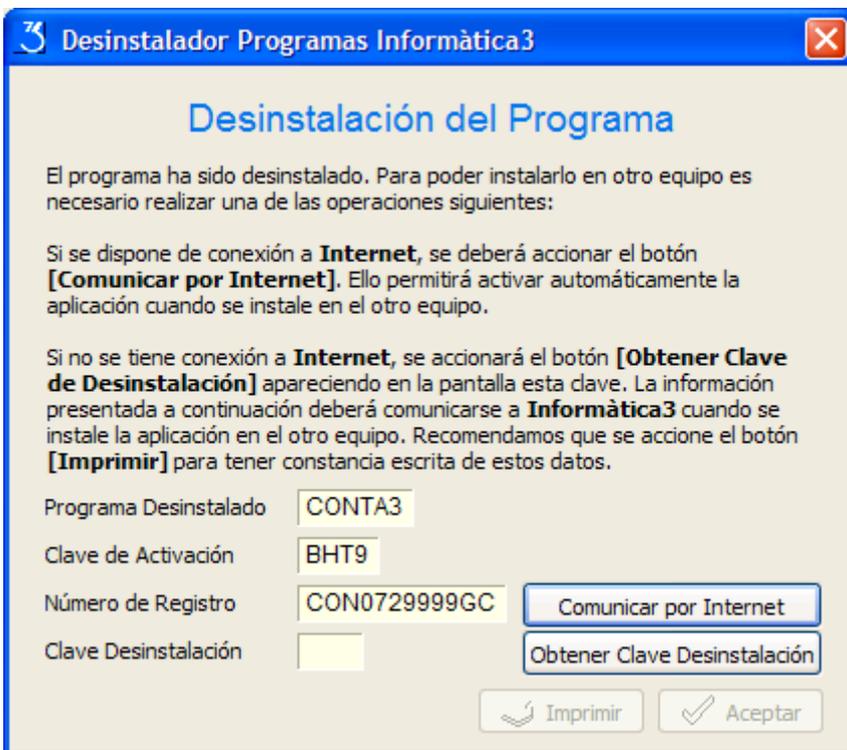


Figura 7. Ventana de comunicación de la clave de desactivación.